

改善前 (問題点)	改善後 (対策)
-----------	----------

<p>小さな子供さん連れの お客様は、<u>子供に手が届かず</u> <u>お買い物を楽しめなかった</u></p>	<p>+勝川温泉街のイラストマップを マグネットボードに仕立て、 ミニカーに磁石をつけて遊ぶようにした。</p>
--	--

1



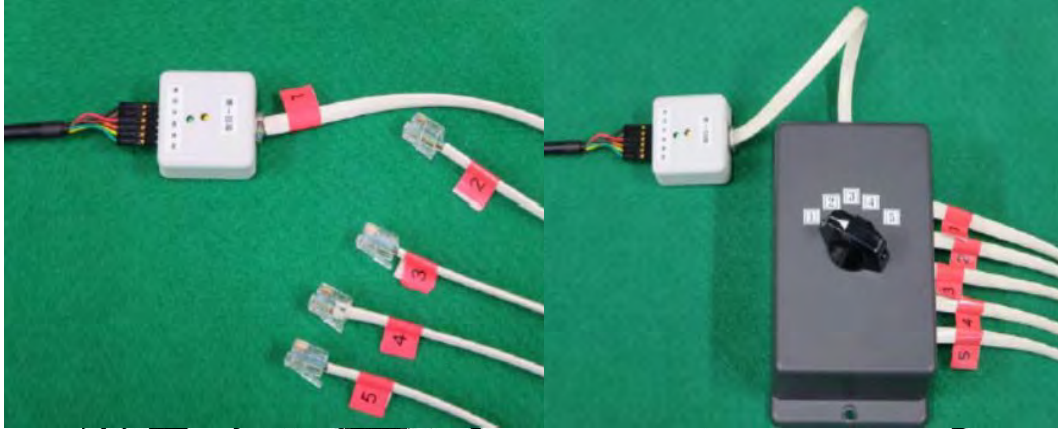
補助見活
やりやす化

効果: 子供さんが遊んでいる間, お買物を楽に
お客様が増え、家族で御来店されるようになり
裏面は店舗のロゴ入り看板になっており、スバリ帰りの集客効果もあり

改善前 (問題点)	改善後 (対策)
-----------	----------

<p>①通信線の接続替えに手間(時間)がかかる。</p>	<p>左記①~③を改善するために切替スイッチを作成</p>
<p>②通信線を誤接続する可能性大。</p>	<p>補助見活用</p>
<p>③変換コネクタ接続部が摩耗し故障する。</p>	

2



切替化
やりやす化
お返し化

効果: 接続替えが簡単になり, 都度、通信線を探す必要が無い為, 誤接続する可能性は小さくなった。
また、変換コネクタへの抜き差し回数が1/5となるため, 故障リスクが低減した。

故障しやす化

改善前 (問題点)	改善後 (対策)
「予約のFAX」が多すぎて、 「優先順」に迷うことがあります。 <u>(迷わなく)</u>	「日付別のトレイ」に分けて、 「予約処理」の優先順位が わかるようにした。

3

分別化
補助具活用



効果	一目で「優先順位」がわかり、 「近い日付」から処理できるようになった。
----	--

(目視化) (やりやす)

改善前 (問題点)	改善後 (対策)
3-7桁のバルブは似た形が多々あり、 種類があり間違える可能性があった。 <u>(そろがし)</u>	バルブの形状が多種ごとに分別した。 <u>(区別化)</u>

4

分別化
表示化



効果	バルブの探し手がなくなり、間違える可能性がなくなった。 <u>(そろがし)</u>
----	--

改善前 (問題点)	改善後 (対策)
<p>多人数の時にか 使いたい缶「うす の置場</p>	<p>調理場の便利のため 高棚にある棚に 箱を並べ種類個数を わかりやすく書きま</p>

5



目録化
 表示化
 わかり易化

効果: 午間がはる、IT=分時天回=なりおた
 在庫チェックも簡単 サービス現場の
 目のつくところにあるので
 10分にはた
 みんなが利用、見たあとどのかにつてが

改善前 (問題点)	改善後 (対策)
<p>工具箱内で工具がバラバラで必要 な工具を探す手間があった。</p>	<p>型にはめる事により整理整頓と工具 管理が簡単になった。</p>

6



おっけい化

効果: 探す手間が無くなった 工具管理が見てわかる様になった
 おじわがら化 → おじじきり化